

Het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust staat in voor een veilig en vlot scheepvaartverkeer van en naar de Vlaamse havens. Het agentschap is verantwoordelijk voor de beveiliging van de Vlaamse kust tegen overstromingen en ijvert voor een geïntegreerd beheer van de kustzone.

GENTSE HAVEN ONTVANGT 37METER BREED SCHIP

De Alam Permai is het eerste 37-meter schip dat probleemloos de sluis van Terneuzen ingevaren is. Het vaartuig is 229meter lang en 83.000ton zwaar.

Het schip maakte op 20 november een testvaart om te onderzoeken of er ook grotere schepen door de bestaande zeesluis in Terneuzen kunnen.

Geladen met 83.000ton ijzererts voer de Alam Permai rond 9.30uur probleemloos door de sluis in Terneuzen. Niet evident, want het zeeschip is 37meter breed en de zeesluis in Terneuzen is met zijn 38meter nauwelijks breder. Aan beide zijden was bij de invaart zo'n 50 centimeter over. Voor de twee Vlaamse loodsen (dab Loodswezen) is dat

precisiewerk, want die moeten onmiddellijk een zeer scherpe bocht maken om van de Westerschelde het sluisencomplex binnen te varen. Alles is echter probleemloos verlopen.

Het heeft 23minuten geduurd om de Alam Permai in de sluis te krijgen, dat is niet meer dan voor andere schepen. Nu het eerste testtransport een succes is, komen er nog twee andere. Als ook die slagen, wordt de zeesluis in Terneuzen definitief opengesteld voor schepen tot 37meter breed.

Tot nog toe was de maximum breedte voor schepen die door de sluis in Terneuzen wilden, 34 meter. Omdat zeeschepen steeds groter worden en om de transportkosten te drukken, was het Gentse Havenbedrijf al langer vragende partij om bre-

dere schepen toe te laten. De testvaart is gedurende een jaar voorbereid via onder meer een simulatieonderzoek van het Waterkundige Laboratorium in Borgerhout, dat daarvoor samenwerkte met Vlaamse en Nederlandse loodsen.

Daarnaast bereidde een bilaterale begeleidingscommissie de aanloop minutieus voor. Hierin is naast de DAB Loodswezen ook afdeling Scheepvaartbegeleiding erg betrokken.

Bovendien is het maximaal gebruiken van de vaarwegcapaciteit ook een doelstelling van de afdeling Scheepvaartbegeleiding, nl: het verbeteren van de verkeersbegeleiding en het inzetten van moderne navigatie-ondersteunende middelen om zo de vaarwegcapaciteit optimaal te gebruiken. ■

Alam Permai	1
Campagnebeeld Kustwacht ..	2
Al Kharsaah	2
Verklaringhouders	3
Website Kust	3
Klantenbevraging	4
Strand Nieuwpoort	6
Vlaamse Hydrografie	6
Nautische kaarten	7
Jobbeurs	7
Blaauwe loper	8

NIEUW CAMPAGNEBEELD VOOR DE KUSTWACHT

Op de Vlaamse Havendag van dit jaar onthulde de structuur Kustwacht haar nieuwe campagnebeeld.

Kijk naar het logo en u ziet meteen een oog. Een oog symboliseert waakzaamheid en alertheid. Het staat ook voor menselijkheid, betrokkenheid, openheid en communicatie. Deze waarden worden door de Kustwacht hoog in het vaandel gedragen en komen dan ook terug in het campagnebeeld.

De hoofdkleur in het campagnebeeld is, uiteraard, blauw, traditioneel de kleur van de zee, de open lucht, het maritieme.

Verschillende tinten blauw geven de vele schakeringen van de activiteiten van de Kustwacht weer en zorgen ervoor dat alle partners in het campagnebeeld vertegenwoordigd worden: er is marine-blauw, MDK-blauw, politie-blauw, douane-blauw, ■



Voor meer informatie over het reilen en zeilen van de kustwachtpartners: www.kustwacht.be

GROOTSTE LNG-TANKER TE ZEEBRUGGE

Het eerste Q-flex -type vaartuig heeft op 24 september 2008 de haven van Zeebrugge aangelopen. Het betreft een LNG vaartuig met een capaciteit van 210.000m³ vloeibaar aardgas en is de grootste in zijn soort dat momenteel rondvaart. Slechts een klein aantal havens in Europa hebben de capaciteit om dergelijke schepen ontvangen. De grootste LNG tankers die tot nu toe Zeebrugge aanliepen hadden een maximale capaciteit van 150.000m³.

De LNG tanker Al Kharsaah wordt voortgestuwd door twee traag draaiende dieselmotoren, dit in tegenstelling met de andere LNG vaartuigen die

meestal beschikken over traditionele stoomturbines. De Q-flex vaartuigen zijn uitgerust met een her-vloeibaarheidssysteem waardoor de "boil-off"

Al Kharsaah meet 135.848 BT, is 315,16 meter lang en 50,04 meter breed. Maximum zomerdiepgang bedraagt 12,50 m.



gassen terug vloeibaar worden gemaakt en terug als LNG in de cargotanks worden gepompt.

In totaal zijn er 16 LNG tankers Q-flex serie in de vaart. Ze werden gebouwd vanaf 2007 op de scheepswerven van Hyundai Heavy Industries. De operator is Qatar Gas transport Company.

Er is heel wat studiewerk aan voorafgegaan om deze grote schepen in Zeebrugge te kunnen binnenbrengen. Vooreerst werd een grondige studie in het Waterbouwkundig laboratorium te Borgerhout uitgevoerd. Hier hebben de kustloodsen meegewerkt aan realtime simulaties.

Aan de hand van hun bevindingen werden een aantal acties ondernomen om het licht op groen te zetten voor deze mastodonten.

De LNG beheersmaatregelen werden in die zin aangepast. De LNG procedures bepalen de

nautische randvoorwaarden en beperkingen om een LNG tanker naar binnen en buiten te loodsen.

Bovendien moest een stuk van het LNG dok verder uitgebaggerd worden om een grotere manoeuvreerzone te creëren. Verder zijn er nog tal van ship-shore meetings gehouden met de verschillende betrokken partijen (DAB Loodswezen, bootmannen, sleepdienst, havenkapiteindienst, Fluxys,...) om alles op elkaar af te stemmen.

De twee kustloodsen Dirk Reynders en Hans Defurne die het schip op een voortreffelijke manier hebben binnengeloodst waren vergezeld van het nautisch diensthoofd Zeebrugge, Réjane Gyssens.

De LNG-tanker Al Kharsaah verliet Zeebrugge op de avond van 25 september en zette terug koers naar Ras Laffan in Qatar waar het gas vandaan komt. ■

VERKLARINGHOUDERS

Kapiteins die op regelmatige basis één van de Vlaamse zeehavens aandoen, kunnen vrijgesteld worden van de loodsplicht.

Dergelijke 'Verklaring van Vrijstelling' of 'Pilot Exemption Certificate' wordt uitgereikt door de autoriteit: de afde-

ling Scheepvaartbegeleiding met VTS-coördinator Stefaan Priem als aanspreekpunt en dit in samenwerking met de DAB Loodswezen.

De vrijstelling is gebonden aan een bepaald traject (vanuit zee naar één haven en terug) en aan één schip. Dit kan onder

bepaalde voorwaarden uitgebreid worden tot meer schepen die gelijksoortig zijn aan het referentievaartuig.

Bovendien moet de kandidaat houder zijn van een kapiteinsbrevet en in dienstverband werken bij een agentuur. Om het certificaat te verkrijgen,

moet de deelnemer een schriftelijke aanvraag indienen en slagen in een examenprogramma.

Een examencommissie, voorgezeten door Kapt. Ronald Delaporte, beoordeelt mondeling de theoretische kennis van de kandidaat en toetst via proefreizen of er voldoende praktische vaardigheden bij de kandidaat aanwezig zijn.

Het certificaat heeft een geldigheidstermijn van 12 maanden die kan worden verlengd als de kapitein op zijn traject binnen de termijn 24 aanlopen en 24 afvaarten aflegt.

Deze vrijstelling bestaat zowel voor de kusthavens (loodsendecreet) als voor Gent en Antwerpen (herziene Schel dereglement) ■

Meer info?
stefaan.priem@mow.vlaanderen.be



BEZOEK DE KRAAKNIEUWE SITE: WWW.AFDELINGKUST.BE

Op 1 december ging de totaal vernieuwde website van de afdeling KUST online.

Deze site is zowel naar inhoud als naar opmaak toe totaal herwerkt en rijkelijk geïllustreerd.

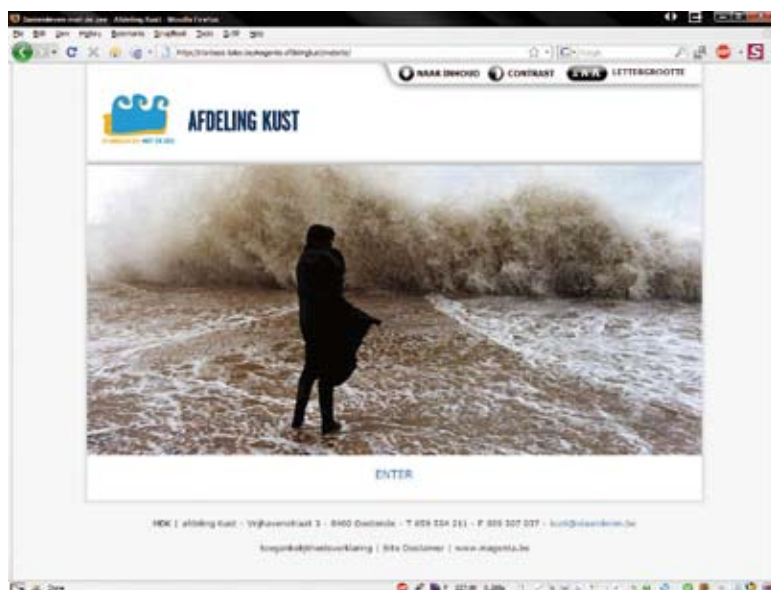
Behalve een overkoepelend gedeelte voor kennismaking is er voor elk van de drie kerntaken, voor zeekering/kustbeheer, voor kustjachthavens/kustvisserijhavens en voor Vlaamse hydrografie een eigen subsite uitgebouwd.

De afdeling KUST schreef zich in bij het Toegankelijk Web Impulsprogramma van de Vlaamse Regering, dat diverse eisen

stelt aan nieuwe overheidssites om die gebruiksvriendelijk te maken voor een doelgroep met visuele problemen.

Naast tal van voorzieningen stelt de website KUST onder meer op elke pagina 3 lettertypegroottes beschikbaar, beschikt over een hoog-contrast schema en voorziet alle illustraties van een alt-tag, waarin de inhoud van de afbeelding beschreven wordt.

Nadat de site werd onderworpen aan een toegankelijkheidsaudit kreeg de nieuwe www.afdelingkust.be het kwaliteitslabel ANYSURFER opgekleefd. ■



De website van de afdeling KUST is één van de eerste sites die in het kader van het in februari 2008 gestarte Impulsprogramma effectief gerealiseerd werd.

KLANTENBEVRAGING

De afgelopen maanden werden in het kader van een grootschalig klantentevredenheidsonderzoek in opdracht van het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust verscheidene doelgroepen bevestigd. Het concrete doel van dit onderzoek was na te gaan hoe de dienstverlening van het Agentschap MDK samen met haar entiteiten door klanten en partners wordt ervaren en wat de mogelijke verbeterpunten zijn. Tijdens de Maritieme overlegondes in Gent, Zeebrugge en Antwerpen werden de resultaten met belanghebbenden uitvoerig besproken. Deze bijdrage levert een korte samenvatting van de algemene aspecten.

De uitgebreide bevestiging van alle contacten van het Agentschap MDK die onlangs werd georganiseerd had tot doel een duidelijk beeld te schetsen over bekendheid, imago en tevredenheid met betrekking tot de dienstverlening van MDK.

Tijdens het onderzoek werd gebruik gemaakt van zowel kwantitatieve als van kwalitatieve bevestigingstechnieken.

Reders, rederijagenten en terminals werden telefonisch ondervraagd. Kapiteins en de gebruikers van de veren antwoordden op vragenlijsten terwijl face-to-face interviews werden afgenomen van havenbesturen, havenkapiteins-

diensten, kustgemeenten en watersportverenigingen.

Dienstverlening

Zetten we de meningen van al deze doelgroepen over MDK en haar entiteiten op een rijtje dan kunnen we in het algemeen besluiten dat het imago van het Agentschap bij de meeste gebruikers erg goed en de tevredenheid over de dienstverlening erg hoog is.

Sommige groepen zoals o.a. de Kustgemeenten kennen wel zeer goed de afdeling Kust maar hebben minder contact met de andere entiteiten en zijn niet zo vertrouwd met de overige taken van het Agentschap MDK. In de mate dat dit



voor de diverse doelgroepen nuttig is zal hier verder rekening mee gehouden worden.

De tevredenheid over en het vertrouwen in het Agentschap wordt echter door de meeste bevestigde doelgroepen gedeeld. (Fig. 1)

9 op 10 van de ondervraagden zijn tevreden en 45 %

zelfs zeer tot uiterst tevreden. Opvallend zijn de vele directe contacten tussen het agentschap en klanten en partners. Dit blijkt vooral bij de maritieme en kustpartners het geval te zijn.

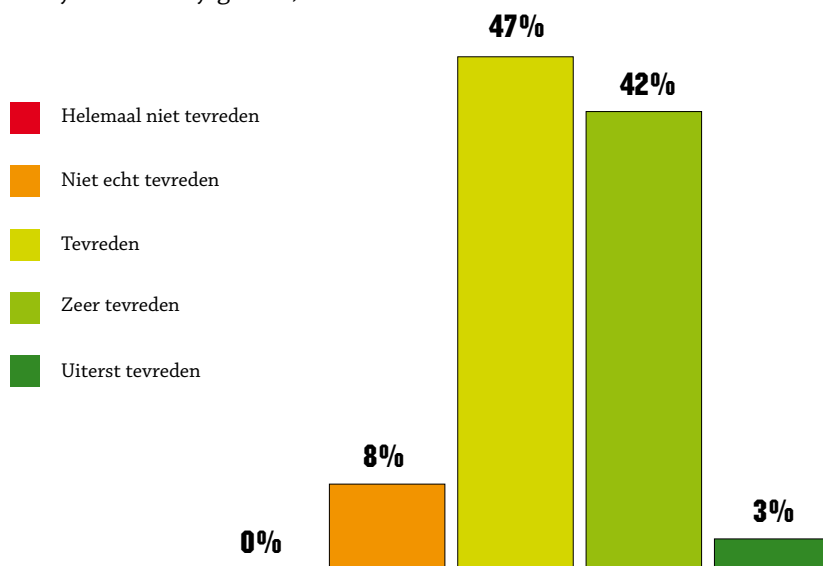
Dit neemt niet weg dat sommige entiteiten of deelaspecten van de dienstverlening minder bekendheid genieten. Het agentschap zal zijn best doen om hieraan te verhelpen.

Ketenbenadering

Een belangrijk onderdeel van de operationele werking van het Agentschap betreft de ketenbenadering. Bij de ketenbenadering zijn niet enkel alle entiteiten van MDK betrokken maar ook de havenbesturen en verschillende actoren uit de privé-sector zoals sleepdiensten, terminals, en niet in het minst de reder.

Het succes van de ketenbenadering hangt dan ook af van de bereidheid van velen om het algemeen doel voorop te stellen.

Fig. 1 - Tevredenheid over de volledige dienstverlening van het Agentschap MDK (rederijen en rederijagenten)



Alle bevroagde partijen bevestigen dat de ketenbenadering cruciaal is in het licht van de huidige schaalvergroting. Het biedt daarenboven mogelijkheden om de operationele werking en de beschikbare capaciteit te verbeteren.

Alle actoren ondervinden echter dat de ketenbenadering verre van voltooid is. Het is dan ook logisch dat vooral hiernaar gekeken wordt om de operationele werking te verbeteren.

MDK-actueel

Eveneens zeer belangrijk voor de kennis en de tevredenheid van het Agentschap is informatieverstrekking.

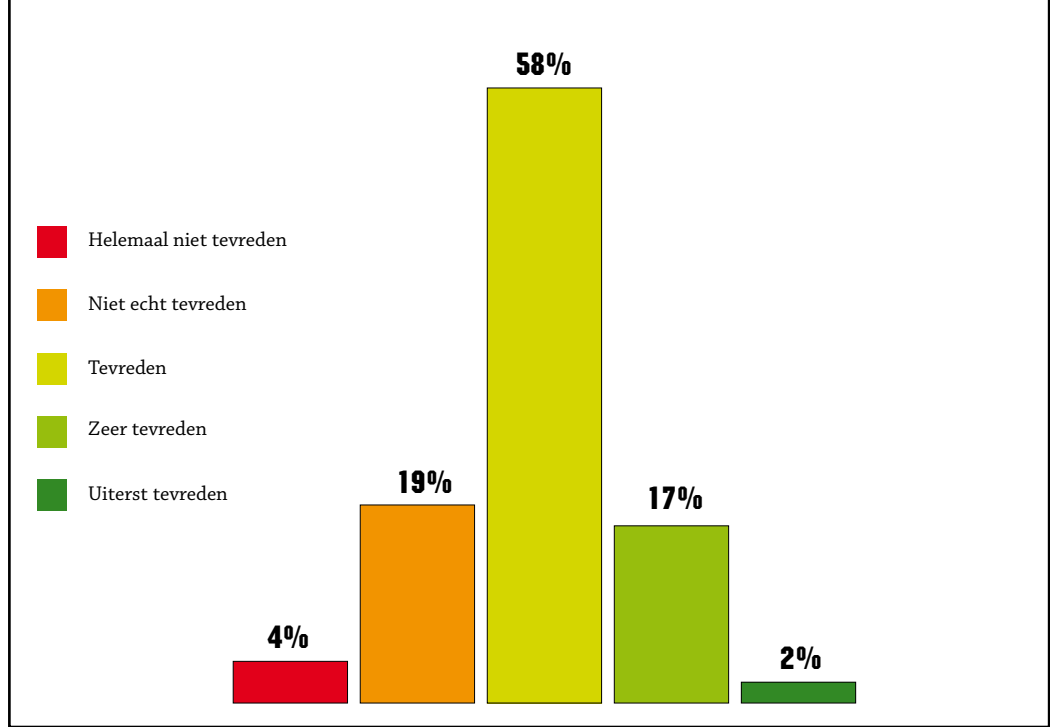
Een van de belangrijke informatiedragers is de nieuwsbrief "MDK-Actueel". 85% van de bevroagde rederijen kent deze nieuwsbrief en leest hem regelmatig.(Fig. 3)

De nieuwsbrief van MDK scoort dan niet enkel goed op het vlak van penetratie bij de rederijen en rederijagenten, maar ook inhoudelijk. Alle lezers zijn er minstens tevreden over en 37% van de lezers zijn zelfs zeer tot uiterst tevreden over de inhoud.(Fig. 4)

Verscheidene terminals stellen dan ook dat ze zeer goed geïnformeerd worden door het Agentschap, sommigen vinden zelfs dat ze te veel informatie ontvangen en dat ze niet in staat zijn om de informatie-stroom bij te houden.

Doelmatige informatieverstrekking is inderdaad cruciaal. Alhoewel hier vanuit het Agentschap heel wat inspanningen gebeuren geven diverse bronnen toch aan dat hieraan verder moet gewerkt worden.

Fig. 2 - Hoe tevreden bent u over de ketenbenadering? (rederijen)



Vooraf operationele informatie bij o.a. bij loodstekorten en een betere kennis van sommige websites is belangrijk. Ook hier zullen we in de komende maanden verder aan werken.

Het tevredenheidsonderzoek zal in de komende weken verder geanalyseerd worden en omgezet worden in concrete verbeterpunten waarover we u in volgende edities verder op de hoogte zullen houden. ■

Fig. 3 - Kent u de nieuwsbrief MDK-Actueel?

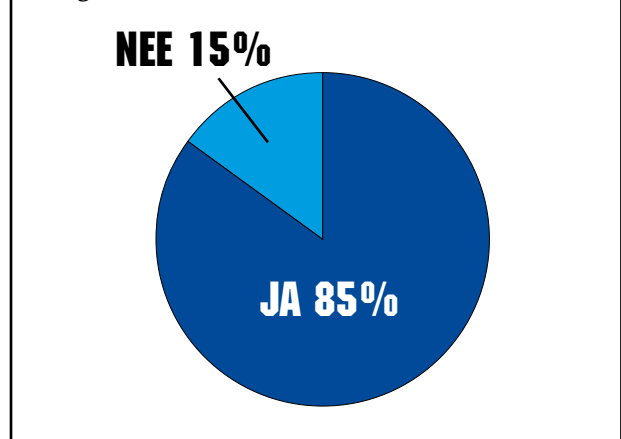
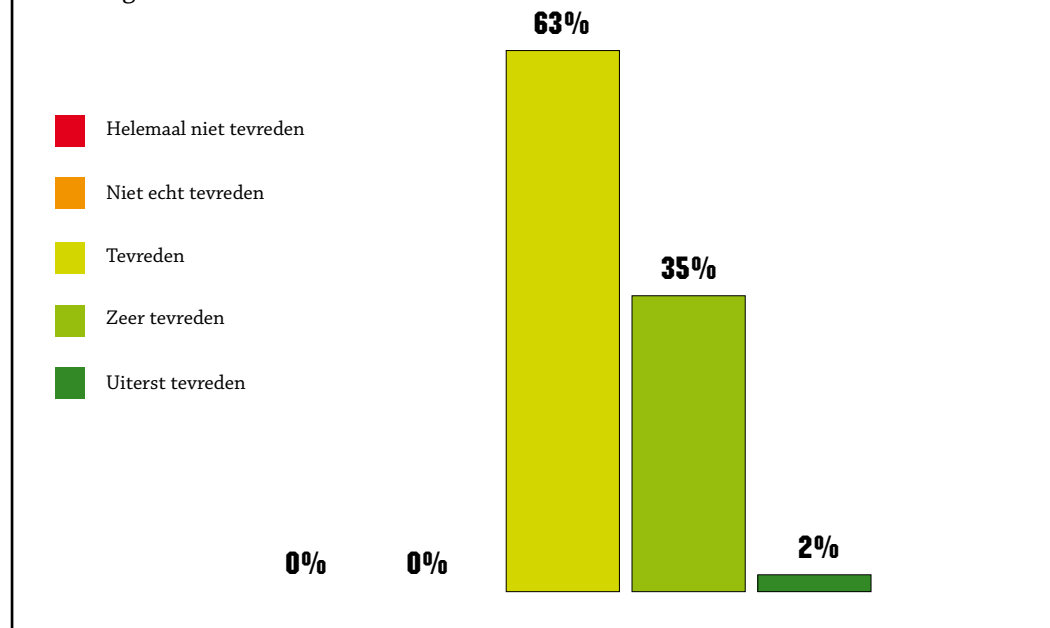


Fig. 4 - Bent u tevreden over de inhoud van de nieuwsbrief MDK-Actueel?



NIEUW DROOG STRAND IN NIEUWPOORT

In oktober is de afdeling KUST gestart met de aanleg van een droog strand ten oosten van de havengeul in Nieuwpoort. Deze werken maken een eerste maatregel uit van natuurcompensatie die is opgelegd door het milieueffectenrapport (MER) van het Openbare Werken-plan in Oostende.

Bij de werken van het OW-plan in Oostende wordt het stadscentrum beter beschermd tegen overstromingen door de aanleg van een breed Groei- en Noodstrand.

Meteen verbetert men de Oostendse havengeul, onder meer door de aanleg van twee nieuwe havendammen. Voor de aanleg van de oostelijke dam moet de havengeul ter hoogte van Halve Maan worden verbreed.

In het MER is gesteld dat door de strandverhoging enerzijds en de verbreding van de havengeul anderzijds ruim 27 ha aan tijgebonden en dus ecologisch waardevol gebied verloren gaat.

Als compensatie moet men langs de Vlaamse kust nieuwe dergelijke intergetijdzones scheppen.

Het strand ten oosten van de havengeul van Nieuwpoort, ter

hoogte van het militair kamp Lombardsijde, is gekozen als locatie.

De bestaande duinvoetversterking wordt afgebroken, men plant een palenrij aan en het strand wordt vanaf de laagwaterlijn door zandopspuitingen verhoogd.

Het zand dat men gebruikt voor de opspuitingen komt voort van de baggerwerken voor verbreding van de havengeul in Oostende.

Het wordt niet in zee gedumpt maar met het baggerschip ter plaatse naar het aan te leggen strand in Nieuwpoort gebracht.

Hierdoor ontstaat een kostendrukkende werk-met-werk-situatie, ook al omdat dan voor het strand in Nieuwpoort geen extra baggerwerken nodig zijn.

Het zand dat in Nieuwpoort opgespoten wordt heeft zowat dezelfde korreldiameter als het natuurlijke strandzand. Daardoor treedt er geen verstoring op van de natuurlijke habitat op en is er sprake van een ecologische strandsuppletie.

Deze natuurcompenserende maatregel zal de natuurwaarden op het strand in Nieuwpoort herstellen.

In totaal zal ruim 550.000m³ zand nodig zijn. Het einde van de werken is voorzien in mei 2009. ■



VLAAMSE HYDROGRAFIE PUBLICEERT SYMBOLEN EN AFKORTINGEN

Wie nautische kaarten gebruikt, heeft nood aan correcte verklaringen van de tekens, afkortingen en begrippen die op de afbeeldingen voorkomen.

De Vlaamse Hydrografie pakt uit met een volledig geactualiseerde editie van de internationale KAART 1 – INT 1.

De publicatie INT 1 – editie 2008 is gebaseerd op de Chart Specifications of the International Hydrographic Organisation (IHO). De vorige editie dateert uit 1996 en is door het Bundesamt für Seeschifffahrt und Hydrographie (BRD) geactualiseerd.

De huidige editie is door de Dienst der Hydrografie van de

Nederlandse Koninklijk Marine vertaald. Omdat KAART 1 vanouds de complete set symbolen en afkortingen bevat, die op de nationale en internationale vaarkaarten van de Nederlandse Dienst der Hydrografie en de Vlaamse Hydrografie voorkomen, wordt in samenwerking de editie 2008 in twee inhoudelijk identieke versies gepubliceerd. ■



Voor België is de publicatie INT1 verkrijgbaar bij de VLAAMSE HYDROGRAFIE van de MDK-afdeling KUST onder het depotnr. D/2208/3241/320 aan de prijs van € 15,- incl. portkosten. Voor meer informatie : www.vlaamshydrografie.be of via e-mail : kust@vlaanderen.be.

NAUTISCHE KAARTEN ZIJN WARE 'KUSTSCHATTEN'

Voor het programma 'Kustschatten' voerde de West-Vlaamse regionale zender FOCUS-WTV de Vlaamse Hydrografie van de afdeling KUST op.

In een reportage wilde men iemand volgen die aan de kust werkt en een product van de zee, in dit geval voor de zee, produceert.

Hydrograaf Kris Vanparys viel in de prijzen. Aan boord van het hydrografische meetschip Ter Streep (van VLOOT dab) ging hij van start met dieptepeilingen op zee.

De verwerking van de peildata werd in beeld gebracht



Kris Vanparys en de Focus-ploeg

en de reportage sloot af in de cartografische afdeling van de Vlaamse Hydrografie waar Kris de gepeilde informatie heeft omgezet in een (stukje) nautische kaart, een zeekaart van de Vlaamse Banken.

Hoewel zeer fragmentarisch werd het niet alledaagse verhaal toch begrijpelijk uit de doeken gedaan.

Het brede kijkerspubliek kreeg van journaliste Barbara De-

jonckheere één belangrijke, des te relevante boodschap mee: "Zonder nautische kaart kan niemand veilig de zee op", wat meteen de onschatbare waarde van dit product onderschreef. ■

VLOOT OP JOBBEURS

'Honderden jobs in te vullen ondanks crisis' Zo blokletterde men in de media over de jobbeurs georganiseerd op woensdag 27 november 2008 in de Brugse stadshallen

Samen met de VDAB boden er 37 werkgevers enkele honderden jobs aan, gaande van hulp bij dienstenchequebedrijven, tot matrozen en motoristen bij VLOOT.

Als reder van de overheid heeft VLOOT, met een 500-tal varende functies, er alle belang bij dat de interesse voor de maritieme opleidingen groeit zodat de bemanningen van de schepen van het agentschap en ook aan boord van de vloten van de privéredereijen, kunnen gegarandeerd blijven.

De aanwezigheid van VLOOT op deze beurs kaderde in de vele initiatieven die genomen worden door het agentschap

Maritieme Dienstverlening en Kust om de maritieme jobs te promoten.

Zo zijn reeds structurele samenwerkingsverbanden afgesloten met de maritieme scholen en de gespecialiseerde opleidingscentra die uiteraard blijven evolueren.

Het agentschap werkt actief mee aan Are You Waterproof (www.areyouwaterproof.be) maar neemt ook zelf initiatieven naar doelgroepen waar er een duidelijke link is tussen de jeugd, de zee en varende beroepen.

De laatste maanden heeft het agentschap via haar rederij VLOOT dan ook alle jeugdverenigingen aangeschreven via hun koepels.

Ca 300 watersportorganisaties en alle zeescoutsverenigingen kregen een oproep in hun bus

(hoofdzakelijk via de digitale weg) om samen te werken rond de problematiek van de tekorten van bemanningen.

Het agentschap MDK ondersteunt op die manier mee het beleid van de Vlaamse regering om de maritieme know how in Vlaanderen te houden. ■



VLOOT zoekt permanent varend personeel.

GNB-infodag 23 oktober 2008



Onthaaldag nieuwe personeelsleden MDK 5 november 2008



Nieuwe brochures Afdeling Kust

De afdeling KUST realiseerde onlangs de brochure DE LICHTENLIJN over de merkwaardige nieuwe brug voor voetgangers en fietsers in Knokke-Heist die aan het einde van de zomer officieel in gebruik is genomen.

In de nabijheid van de brug bevinden zich de buiten werking gestelde vuurtorens Laag en Hoog Licht, beschermde monumenten uit 1907.

Deze en andere vuurtorens langs de Vlaamse kust worden aangekaart in de nieuwe brochure HOOG LICHT van de afdeling KUST.

Beide folders zijn gratis verkrijgbaar als 'Publicatie van de Vlaamse overheid'. ■



Maritiem overleg

Ook dit jaar organiseerde MDK een aantal overleggrondes met de maritieme sector.

Deze vonden plaats in Zeebrugge, Gent en Antwerpen.

Maritiem overleg in Antwerpen



COLOFON

MDK-ACTUEEL
Jaargang 2 - nummer 8
december 2008
driemaandelijks magazine

Vlaamse Overheid
Maritieme Dienstverlening en Kust
Graaf de Ferraris-gebouw
Koning Albert II-laan 20 bus 5
1000 Brussel

Redactie:

Tony Vuylsteke, Rik Bervoets,
Rita Bertens, Eva Descamps, John
Pauwels, Yvette Vandeveldte, Tom
Moortgat, Ulrike Vanhessche, Katty
Cypers

Verantwoordelijke uitgever:

Kapt. Jacques D'Havé
administrateur-generaal
Maritieme Dienstverlening en Kust

Contact:

Tom Moortgat
tel 02-553 77 12 fax 02-553 77 05
tom.moortgat@mow.vlaanderen.be

Vlaamse overheid

